

## **AGB Online-Shop:**

Letzte Aktualisierung: 25. August 2010

### **§1 Allgemeines**

- 1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ und dem Käufer gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt des Kaufes im Internet vorliegenden Fassung. Änderungen der AGB sind durch das Datum der letzten Aktualisierung (siehe oben) gekennzeichnet.
- 1.2 Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen; entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennt „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ nicht an, es sei denn, „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ hätte ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen vonseiten „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ gelten insofern nicht als Zustimmung zu den von „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ angegebenen Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien.
- 1.3 Durch Anklicken der „Kaufen“-Schaltfläche akzeptiert der Käufer die vorliegenden AGB.
- 1.4 Der Einkauf von Produkten bei „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ ist Personen unter 18 Jahren nicht gestattet.

### **§2 Vertragsschluss**

- 2.1 „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ behält sich vor, Bestellungen nicht anzunehmen, zum Beispiel weil die bestellte Ware nicht verfügbar ist. In diesem Fall unterrichte ich Sie auf jeden Fall von der Nichtannahme der Bestellung per E-Mail, ohne für deren Zugang zu haften. Eventuell bereits erhaltene Zahlungen werden umgehend zurückerstattet. Die Abbildungen der Produkte im Online-Shop sind unverbindlich, sie können von ihrem tatsächlichen Aussehen abweichen.  
Die Waren sind Einzelanfertigungen (Unikate), so dass diese sowohl untereinander als auch von den jeweiligen Abbildungen im Online-Shop abweichen können. Alle Angaben sind daher unverbindlich.

### **§2 Porto und Verpackungskosten**

- 2.1 Die Versandkosten orientieren sich an den jeweils gültigen Tarifen der Post bzw. Spedition bei Versendung eines Standard-Pakets.
- 2.2 Bei Bestellung per Nachnahme fallen noch weitere Kosten an.
- 2.3 Die eventuell vom Empfänger zu entrichtenden Zollabgaben bei Lieferungen in die Schweiz sind in den Versandkosten noch nicht berücksichtigt.
- 2.4 Verpackungskosten sind – sofern nicht anders angegeben – im Produktpreis inbegriffen.
- 2.5 Die Artikel werden ausschließlich versichert versendet. Mit Ausnahme auf ausdrücklichen und schriftlichen Wunsch des Käufers per e-mail.

### **§3 Lieferung/ Leistungszeit und Liefervorbehalt**

- 3.1 Der Versand erfolgt innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der vollständigen Bezahlung per Vorkasse. Die Lieferung erfolgt dann in der Regel innerhalb von 10 Werktagen, unter Vorbehalt, dass „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ rechtzeitig und richtig beliefert wird. Aufgrund der Einzelanfertigung der Sachen, kann es unter Umständen zu produktionsbedingten Lieferverzögerungen kommen. Stellen sich derartige Verzögerungen ein, werden Sie umgehend davon per E-mail informiert. Schadensersatzansprüche aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, sowie Umstände, die wir nicht zu vertreten haben, sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.
- 3.2 Gefahr und Zufall gehen mit dem Versand an den Käufer über. Der Käufer trägt die Transportgefahr nach den allgemein geltenden gesetzlichen Bestimmungen, einschließlich der Risiken von Bruch und Schwund während des Versandes.
- 3.3 Transportschäden sind - wenn möglich - innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware bei dem betreffenden Zusteller formlos schriftlich zu reklamieren. Bitte setzen Sie sich im Fall von Transportschäden und Reklamationen umgehend mit „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ in Verbindung.

Reklamationen bzw. Mängelrügen sind „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ bis spätestens 7 Werktage nach Erhalt der Ware bzw. innerhalb der von der verwendeten Transportversicherung angegebener Frist mitzuteilen.

3.4 Bei Bestellung per Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach vollständiger Bezahlung.

#### **§4 Preise**

Die auf den Produktseiten genannten Preise sind Endkundenpreise in Euro und enthalten bereits die gesetzliche Umsatzsteuer von 20%. Die Preise beziehen sich auf die jeweils abgebildeten Artikel gemäß Beschreibung, nicht jedoch auf Inhalt, Zubehör und Dekoration.

#### **§5 Zahlungsbedingungen**

- 5.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse (Überweisung, Paypal)
- 5.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennt „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ dem Käufer die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefert die Ware nach Zahlungseingang.
- 5.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Käufer nur dann zu, wenn dessen Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ anerkannt wurden.
- 5.4 Die Bezahlung der Ware muss innerhalb von 7 Werktagen erfolgen.

#### **§6 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“.

#### **§7 Bildrechte**

Alle Bildrechte liegen bei X,„Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ Y und contraMASS. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung beider Parteien ist nicht gestattet.

#### **§8 Rückgaberecht oder Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen**

- 8.1 Ist der Käufer eine natürliche Person, die den Kauf zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, steht ihm das Recht zu, die Ware innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt in einwandfreiem Zustand zurückzugeben.
- 8.2 Der Rücktritt vom Kauf muss ausdrücklich schriftlich erfolgen, das heißt es muss innerhalb der 7-tägigen Frist eine Rücktrittserklärung abgegeben werden.
- 8.3 Tritt der Käufer vom Vertrag zurück, muss die Ware auf Kosten des Käufers zurückgesandt werden.
- 8.4 Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Käufer die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er entsprechenden Wertersatz leisten.
- 8.5 Ausnahme: Ein Widerrufsrecht besteht nicht für extra angefertigte Produkte, individual- oder Maßanfertigungen oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. bei reduzierter Ware erstattet „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ Ihnen eine Gutschrift.

Der Widerruf ist zu richten an:

Kerstin Radnetter  
Greidfeld 1i  
6176 Völs  
@ [office@lieblingsstueck-radnetter.at](mailto:office@lieblingsstueck-radnetter.at)

#### **§9 Datenschutz**

- 9.1 „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ hält sich bei der Speicherung und Verarbeitung der Käuferdaten streng an das Datenschutzgesetz.

- 9.2 „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ sichert zu, Kundendaten nur zur internen Bearbeitung zu verwenden. „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ behält sich jedoch vor, Daten zum Zwecke der Kreditprüfung anderen Unternehmen sowie Auskunfteien zu übermitteln.
- 9.3 Der Käufer erklärt sich mit der Bestellung/dem Einkauf damit einverstanden, fallweise von „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ Informationsmaterial zu Werbezwecken zu erhalten und dass hierfür seine Daten gespeichert werden.
- 9.4 Der Nutzung und Verarbeitung von persönlichen Daten zu Marketingzwecken kann jederzeit durch Mitteilung an „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ widersprochen werden beziehungsweise es kann die Einwilligung dazu widerrufen werden. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs wird „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln unverzüglich einstellen.

## **§10 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

- 10.1 Erfüllungsort ist der Sitz von „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“.
- 10.2 Für alle aus dem Nutzungsvertrag und diesen AGB entstehenden Streitigkeiten gilt der Gerichtsstand Stadt Innsbruck, Land Tirol/ Österreich.

## **§11 Sonstige Bestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des zu Grunde liegenden Vertrages einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

## **§12 Aufklärung gemäß Fernabsatzgesetz**

Aufgrund bestehender gesetzlicher Verpflichtung (Fernabsatzgesetz) zur Aufklärung bei Verkäufen, die ausschließlich durch die Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zustande kommen, wird Folgendes festgehalten:

- 12.1 Anbieterkennzeichnung gemäß untenstehender Information (§13).
- 12.2 Vertragsabschluss: Der Käufer verzichtet auf den Zugang einer Annahmeerklärung (§ 151 Abs. 1 BGB). Nach Kauf der Ware durch Klicken der entsprechenden Schaltfläche erhält der Käufer eine Email, welche die Bestellung wiedergibt. Mit Erhalt dieser Bestätigung wird die Bestellung des Käufers wirksam, spätestens jedoch mit Erhalt der Lieferung.
- 12.3 Preise und Zusatzkosten: Sämtliche genannten Preise sind Endkundenpreise in Euro und enthalten bereits die gesetzliche Umsatzsteuer. Es gelten stets die Preise zum Zeitpunkt des Kaufes.
- 12.4 Rückgaberecht: „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ gewährt ausschließlich für Rechtsgeschäfte, die eine natürliche Person zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, das gesetzliche Rückgaberecht von 7 Werktagen ohne Angabe von Gründen.
- 12.5 Datenschutz: Die für die Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten werden unter Einhaltung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und vertraulich behandelt. „Kerstin Radnetter- Lieblingsstück“ behält sich jedoch vor, Daten zum Zwecke der Kreditprüfung anderen Unternehmen sowie Auskunfteien zu übermitteln.

## **§13 Anbieterkennzeichnung**

Kerstin Radnetter - Lieblingsstück  
Damenkleidermacher und Designer  
Greidfeld 1i  
6176 Völs  
Telefon: +43 676 4337664  
[office@lieblingsstueck-radnetter.at](mailto:office@lieblingsstueck-radnetter.at)  
[www.lieblingsstueck-radnetter.at](http://www.lieblingsstueck-radnetter.at)  
ATU 65255804

Geschäftsführer/in: Kerstin Radnetter