

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

Alle Geschäftsvorgänge zwischen direct art / atelier für schmuck und licht und dem Besteller erfolgen zu den nachfolgenden Bedingungen und gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen. Alle eventuell getroffenen Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch Erstellung und Annahme des Auftrages durch den Verkäufer zustande, bzw. durch eine Bestellung über den Onlineshop durch Anklicken des Buttons "**Bestellung senden**" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

## 3. Angebot und Preise

Die angebotenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 20%. Bei Edelmetallschmuck (Sterlingsilber- & Goldschmuck) behalten wir uns bei Bedarf eine Anpassung an den Weltmarktpreis vor, da die Tageskurse teilweise stark variieren. Bei Sonderanfertigungen erfolgt die Verrechnung der Ware nach dem tatsächlichen Gewicht und dem Tagesgoldkurs.

Hinweis: die auf der Website dargestellten Artikel wurden digital fotografiert. Es kann zu geringfügigen Abweichungen zwischen der Darstellung der Artikel und der Wirklichkeit kommen, da es sich immer um Unikate handelt und vor allem Rohsteine und Naturmaterialien geringfügigen Abweichungen unterworfen sind. Solche Abweichungen stellen keinen Mangel der bestellten Ware dar, sondern unterstreichen die Individualität der angebotenen Schmuckstücke und Lichtobjekte.

Bestellungen werden ausschließlich über den Onlineshop bzw. die Webseite und die dortigen Kontaktformulare in schriftlicher Form entgegengenommen. Bestellungen durch den Kunden sind verbindlich, von Seiten der direct art sind die Angebote freibleibend. Sofern ein Artikel extra angefertigt wird, ist mit einer Lieferzeit von ca. 2 bis 4 Wochen zu rechnen. Schnellere Lieferungen können eventuell bei Bedarf extra abgesprochen werden und bedürfen der Schriftform (Mail oder Fax). Eine Rücknahme von Sonderanfertigungen ist nicht möglich.

Sofern Sie einen Ausdruck Ihrer Bestellung wünschen, haben Sie die Möglichkeit, eine "Bestellbestätigung" als PDF auszudrucken.

## 4. Bezahlung und Lieferung / Schmuck

Der Kaufpreis wird per Überweisung (Rechnung - Vorkasse) bezahlt.

Sofern nicht anders angegeben, trägt die Versandkosten der Käufer. Die Versandkostenpauschale enthält Verpackung, Porto und Versicherung.

## 5. Bezahlung und Lieferung / Lichtobjekte

Der Kaufpreis wird per Überweisung (Rechnung - Vorkasse) bezahlt.

Sofern nicht anders angegeben, trägt die Versandkosten der Käufer. Die Versandkostenpauschale enthält Verpackung, Porto und Versicherung und ist abhängig von der Empfängeradresse und der Größe / dem Gewicht des Lichtobjektes. Es wird in jedem Fall das günstigste Angebot der Versandfirmen (Post / EMS / GLS / DPD / GoExpress) herangezogen und dem Käufer vorab mitgeteilt. Zur genauen Berechnung und Bekanntgabe der Versandkosten ersuchen wir um Kontaktaufnahme seitens des Käufers mittels Kontaktformular.

## **6. Lieferzeit / Versand**

Ihre Bestellung wird nach Eingang umgehend von uns bearbeitet. Der Versand Ihrer Bestellung erfolgt innerhalb von 2 bis 5 Tagen, vorausgesetzt die Ware ist lagernd. Bei Anfertigungen / Ringweitenänderungen und Sonderbestellungen kann es zu längeren Lieferzeiten von 2 bis 4 Wochen kommen. Sollte ein Artikel nicht innerhalb der o.g. Frist zur Verfügung stehen, informieren wir den Besteller per e-mail über den voraussichtlichen Liefertermin. Die Versandart bestimmt direct art, es wird jedoch vorwiegend per Post und EMS versandt.

## **7. Umtausch / Rücknahme / Garantie**

Für einwandfreie, nicht getragene sowie nicht geänderte Schmuckstücke gewähren wir eine 14-tägige Rücknahmegarantie. Während dieser Zeit kann der Käufer, wenn er Verbraucher im Sinne des §13 BGB ist, ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware. Durch die Bestellung werden die AGB und diese Belehrung zur Kenntnis genommen. Der Rücktritt muss immer schriftlich (per Mail, Fax oder Brief) erfolgen. Die Rücksendung der Ware erfolgt an folgende Adresse:

direct art

Augsdorferstrasse 46

9220 Velden

Austria

Bereits bezahlte Beträge werden binnen 10 Tagen zurück überwiesen. Sonderanfertigungen geänderte sowie gravierte Artikel können nicht zurückgenommen werden. Ware - deren Zustand sich, während sie sich im Besitz des Kunden befand - verschlechtert hat, ist von der Rückgabe ausgeschlossen. Deshalb darf der Kunde die Artikel, die zurückgegeben werden, nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen. Die Rücksendung der Ware hat in der Originalverpackung, versichert und auf Kosten des Kunden zu erfolgen. Für Schäden an der Ware, die auf eine unzureichende Verpackung zurückzuführen ist, haftet der Kunde.

Für die Richtigkeit aller Angaben, wie Legierungen der verwendeten Edelmetalle garantiert die direct art. Alle Lieferungen sind durch den gewählten Versanddienst versichert, Transportschäden müssen nach dem Warenerhalt unverzüglich dem Transportunternehmen der direct art schriftlich zur Kenntnis gebracht werden. Die Ware wird im Falle einer etwaigen Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Käufers versandt und muss als versichertes Paket geschickt werden.

## **8. Persönliche Daten / Datenschutz**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die im Zuge der Geschäftsbeziehung bekannt gegebenen Daten im Rahmen der geschäftlichen Notwendigkeiten von direct art gespeichert werden. Die Daten werden von uns jedoch keinesfalls an Dritte weitergegeben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

## **9. Haftungsschutz**

Wir übernehmen keine Haftung für ständige Verfügbarkeit, sowie technische Fehler unseres Internet-Angebotes.

## **10. Sonstiges**

Sollte ein Teil dieser Geschäftsbedingungen aus welchen Gründen auch immer unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Irrtümer vorbehalten. Für Schreib-, Druck- und Übertragungsfehler können wir keine Haftung übernehmen.

Gerichtsstand Villach

## **11. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von direct art (Walter Kreuz)